

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования
Администрации города Омска
Л.В. Крючкова
«17» _____ 2024



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа
№ 148 имени В.Ф. Маргелова»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Своевременно размещать информацию на информационных стендах, дополнять и обновлять ее	По мере необходимости	Директор Мелешко А.Н., заместитель директора Щербак Т.В.		
	Обновление информации на сайте организации: разместить отсутствующую информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	24.01.2025	Ответственный за сайт, учитель информатики Ананичева А.Н.		
	Разместить на сайте отсутствующую форму дистанционного взаимодействия с получателями услуг, а именно раздел «Часто задаваемые вопросы»		Ответственный за сайт Ананичева А.Н.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	01.03.2025	Заместители директора Щербак Т.В., Ходыкина О.И., Рехвальская И.С.		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Совершенствовать материально-техническую базу в соответствии с запросами получателей услуг, провести анкетирование об удовлетворенности доступностью образовательных услуг	По мере возможности, 1 раз в четверть	Директор Мелешко А.Н., заместители директора Ходыкина О.И., Рехвальская И.С.		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	По мере необходимости обеспечить условия для людей с ОВЗ, а именно оборудовать входные группы пандусами, заключить соглашения с организациями социального обслуживания о том, что они могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия людям с ОВЗ	01.09.2025	Директор Мелешко А.Н., заведующий хозяйством Чугулева Л.Н.		
	Провести анкетирование лиц с ОВЗ и инвалидностью для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по способам улучшения условий доступности образовательной организации		Заместители директора Щербак Т.В., Рехвальская И.С.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Провести семинар с работниками организации по вопросу Кодекса педагогической этики	07.04.2025	Заместитель директора Щербак Т.В., Рехвальская И.С.		
	Разработать памятку для специалистов организации по предоставлению информации по телефону и при личном общении с получателями услуг	07.04.2025	Заместитель директора Щербак Т.В., Рехвальская И.С.		
	Провести тренинг с работниками организации по вопросу доброжелательного, вежливого общения с получателями услуг	24.03.2025	Педагог-психолог Диль З.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Провести опрос об удовлетворенности качеством получения образовательных услуг	Февраль 2025 Сентябрь 2025	Заместитель директора Щербак Т.В., Рехвальская И.С.		
	Информирование участников образовательных отношений о работе учреждения, оптимизации графика работы организации	1 раз в квартал	Заместитель директора Щербак Т.В., Рехвальская И.С., Ходыкина О.И.		

Руководитель

(подпись)

А.Н. Мелешко
(Ф.И.О.)